



Algemene voorwaarden - Soul's Infinity

Hieronder staat beknopt de belangrijkste informatie over de praktijkvoering van Soul's Infinity.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Soul's Infinity (opdrachtnemer) en de opdrachtgever/cliënt.

Artikel 2 - Aansprakelijkheid

Elke individuele sessie, coaching of andere behandeling is niet bedoeld als vervanging voor een behandeling uit de reguliere gezondheidszorg of ter vervanging van een geneesmiddel. Soul's Infinity heeft niet de intentie om een andere behandeling, interventie of medicatie te doorkruisen of te overrulen.

Jij maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Soul's Infinity en kan daarom geen aanspraak maken op vergoeding van schade die uit deelneming van gebruikmaking van de diensten van Soul's Infinity voortvloeien.

Artikel 3 - Deelname en risico's

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot jouw gezondheid, je gezondheidsklachten, je medicatie en het gebruik van andere middelen, voor aanvang van elke behandeling, workshop, cursus of ander evenement.

Aangeboden sessies door Soul's Infinity zijn veilige activiteiten. Bij beoefening is het normaal dat oude klachten en emoties kunnen opspelen door de opheffing van energieblokkades. Het is te allen tijde verstandig naar je lichaam te luisteren en je grenzen niet te overschrijden. Het is altijd mogelijk om contact op te nemen met Soul's Infinity wanneer hierover vragen of twijfels over zijn.

Artikel 4 - Geheimhouding

Beide partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen en met elkaar hebben gedeeld.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

Soul's Infinity zal de sessies naar het beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdrachtgever/ cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van een sessie, tijdig aan Soul's Infinity worden verteld.

Soul's Infinity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan door de opdrachtgever/ cliënt verstrekte en/of onvolledige informatie en/of onjuiste en gegevens.

Van een opdrachtgever/ cliënt kan een dossier aangelegd worden. Dit dossier bestaat uit algemene gegevens, aantekeningen van de behandeling/ evenementen. Indien gewenst is hiervan een kopie opvraagbaar.



Artikel 6 - Klachten

Bij klachten over de praktijkvoering, neemt de opdrachtgever/ cliënt direct contact op met Soul's Infinity. Meld schriftelijk - uiterlijk binnen 15 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 30 dagen na voltooiing van de praktijkvoering bij Soul's Infinity - de klacht.

Artikel 7 - Wijziging, annulering en opzegging van de overeenkomst

Annulering bij onverwachte omstandigheden kunnen altijd in overleg besproken worden en zal opgevangen worden door een nieuwe afspraak te maken indien dit mogelijk is.

Soul's Infinity heeft eveneens het recht opdrachten of sessies te wijzigen of te annuleren met een evenzo belangrijke reden (bijvoorbeeld overmacht, plotselinge ziekte of onvoldoende aantal deelnemers). De deelnemers zullen onmiddellijk worden geïnformeerd.

In het geval van een annulering worden betaalde deelnamekosten binnen 5 werkdagen terugbetaald.

Bij annulering van een opdracht (*lezing, bijeenkomst, training, cursus en/of workshop*) door de opdrachtgever/ cliënt wordt:

- o Bij annulering binnen 7 dagen voor de opdrachtdatum ontvang je 50% van je betaalde investering retour.
- o Bij annulering binnen 3 dagen voor de opdrachtdatum ontvang je 25% van je betaalde investering retour.
- o Bij annulering binnen 1 dag voor de opdrachtdatum, dan ben je de gehele investering kwijt.

Client/ Opdrachtgever mag bij annulering voor een opdracht (*lezing, bijeenkomst, training, cursus en/of workshop*), altijd zelf een vervanger inbrengen. De investering wordt onderling geregeld zonder tussenkomst van Soul's Infinity. Deze vervanging kan door client/ opdrachtgever telefonisch, via WhatsApp of per e-mail doorgegeven worden.

Bij annulering van een individuele sessie kan door de opdrachtgever/client tot 24 uur van te voren gedaan worden. Daarna, zal 100% van de kosten voor de gereserveerde tijd en voorbereidingsinvestering in rekening worden gebracht. Je kunt verhindering telefonisch, via WhatsApp of per e-mail doorgeven. Bij overmacht kan er een nieuwe datum ingepland worden zonder verlies van investering.

Artikel 8 - spirituele beurs, fair of festival

Met betrekking tot de aanmelding en de betaling van een standplaats voor een spirituele beurs, fair of festival, gelden deze Algemene Voorwaarden niet. Elke beurs, fair of festival heeft zijn eigen voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden worden bijgevoegd bij de eerste kennisgeving van een betreffend evenement via de BeursMail en staan op de website bij de aanmeldpagina voor standhouders.

Artikel 9 - Aanmeldingen en inschrijvingen

Elke lezing, bijeenkomst, training, cursus en/of workshop wordt gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen van minimaal 4 personen. De inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.



Artikel 10 Betaling

Betaling van een behandeling gaat via de website waarbij de mogelijkheid bestaat tot betaling ineens of in 2 termijnen.

Bij een lezing, bijeenkomst, training, cursus en/of workshop ben je zeker van de plek bij volledige betaling via de agenda van de website. Dit kan ook later gevraagd worden via contante betaling of bankoverboeking.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en volgens de privacywet AVG verwerkt worden. Op verzoek van de opdrachtgever kunnen deze gegevens uit het systeem gehaald worden.

Artikel 12 - Uitsluiting van deelname

Bij wanbetaling en/of wangedrag kan opdrachtnemer een cliënt/ opdrachtgever voor of tijdens een individuele behandeling of groepsactiviteiten altijd weigeren of wegsturen. De cliënt/ opdrachtgever ontvangt dan geen restitutie.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De cursist mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de cursist verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen zonder schriftelijke toestemming en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 14: Overige bepalingen

Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Opdrachtgever, cliënt en/of cursist verklaart door inschrijving voor een behandeling, sessie, training, cursus, workshop & elke andere groepsactiviteiten akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden van Soul's Infinity