



Algemene voorwaarden bij een behandelovereenkomst van Soul's Infinity

Hieronder staat beknopt de belangrijkste informatie over de praktijkvoering van Soul's Infinity.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Soul's Infinity en de opdrachtgever/cliënt.

Artikel 2 - Aansprakelijkheid

Elke energetische sessie, coaching of andere behandeling is niet bedoeld als vervanging voor een behandeling uit de reguliere gezondheidszorg of een geneesmiddel. Soul's Infinity heeft niet de intentie om een andere behandeling, interventie of medicatie te doorkruisen.

Jij maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Soul's Infinity en kan daarom geen aanspraak maken op vergoeding van schade die uit deelneming van gebruikmaking van de diensten van Soul's Infinity voortvloeien.

Artikel 3 - Deelname en risico's

Jij bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot jouw gezonden en je gezondheidsklachten voor aanvang van de behandeling.

Aangeboden sessies door Soul's Infinity zijn veilige activiteiten. Bij beoefening is het normaal dat oude klachten en emoties kunnen opspelen door de opheffing van energieblokkades. Het is te allen tijde verstandig naar je lichaam te luisteren en je grenzen niet te overschrijden.



Artikel 4 - Geheimhouding

Beide partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

Soul's Infinity zal de sessies naar best inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdrachtgever/ cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van een sessie tijdig aan Soul's Infinity worden verteld.

Soul's Infinity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever/ cliënt verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Van een opdrachtgever/ cliënt kan een dossier aangelegd worden. Dit dossier beslaat uit algemene gegevens, aantekeningen van de behandeling/ evenementen. Indien gewenst kunt u hiervan een kopie opvragen.

Artikel 6 - Klachten

Bij klachten over de praktijkvoering, neemt de opdrachtgever/ cliënt direct contact op met Soul's Infinity. Meld schriftelijk uiterlijk binnen 15 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 30 dagen na voltooiing van de praktijkvoering bij Soul's Infinity de klacht.

Artikel 7 - Wijziging, annulering en opzegging van de overeenkomst

Annulering bij onverwachte omstandigheden kunnen altijd in overleg besproken worden.

Soul's Infinity heeft het recht opdrachten of sessies te wijzigen of te annuleren voor een belangrijke reden (bijvoorbeeld overmacht, plotselinge ziekte of onvoldoende



aantal deelnemers). De deelnemers zullen onmiddellijk worden geïnformeerd. In het geval van een annulering, worden betaalde deelnamekosten direct terugbetaald. Overige aanspraken met betrekking tot een afzegging zijn uitgesloten.

Bij annulering van een opdracht (training, cursus en/of workshops) door de opdrachtgever wordt tot 1 week voor de startdatum van de opdracht 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij latere annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Kosteloos annuleren van een behandeling of sessie door de opdrachtgever kan tot 24 uur van te voren. Daarna, zal 100% van de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Je kunt verhindering telefonisch of per e-mail doorgeven. Bij verhindering is het toegestaan om een vervangend persoon te laten deelnemen.

Artikel 8 - Aanmeldingen en inschrijvingen

Alle training, cursus en/of workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. De inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Artikel 9 Betaling

Betaling van een behandeling dient aan het eind van de sessie contant of per 'tikkie' te worden voldaan.

Voor een opdracht ben je zeker van de plek bij volledige betaling vooraf aan de training, cursus en/of workshops welke per 'tikkie' of overboeking kan worden voldaan.

Artikel 10 – webshop, cadeaubonnen en strippenkaarten

Alle persoonsgebonden artikelen kunnen niet geruild worden; het aankoopbedrag is derhalve niet restitueerbaar. Strippenkaarten en cadeaubonnen mogen overgedragen worden aan een ander.



Artikel 11 - Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en volgens de privacywet AVG verwerkt worden.

Artikel 12 - Uitsluiting van deelname

Bij wanbetaling en/of wangedrag kan opdrachtnemer een cursist tijdens een training, cursus en/of workshops altijd weigeren of wegsturen. De cursist ontvangt dan geen restitutie.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De cursist mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de cursist verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen zonder schriftelijke toestemming en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 14: Overige bepalingen

Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

Opdrachtgever, cliënt en/of cursist verklaart door inschrijving voor een behandeling, sessie, training, cursus en/of workshop akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Soul's Infinity